

Press Release



16 luglio 2012

ETIHAD AIRWAYS FA PIAZZA PULITA DEI PREMI SKYTRAX PER LA FIRST CLASS

Etihad Airways si è aggiudicata **tutti e tre i premi** per la **First Class** ai prestigiosi **Skytrax World Airline Awards 2012**.

La tripletta di premi che la compagnia aerea di Abu Dhabi si è aggiudicata comprende:

- **Best First Class**
- **Best First Class Seats**
- **Best First Class Catering**

Etihad Airways ha vinto il titolo di **Best First Class** per tre anni consecutivi. I riconoscimenti di **First Class** seguono i precedenti successi della compagnia aerea con i premi **Skytrax** come **Best Business Class** che sottolineano la posizione da leader nel prodotto premium.

I prestigiosi premi, annoverati tra i più importanti del settore nonché veri e propri benchmark nell'aviazione, sono stati presentati giovedì 12 Luglio alla cerimonia degli **Skytrax World Airline Awards** al **Farnborough Airshow nel Regno Unito**.

Peter Baumgartner, Chief Commercial Officer di Etihad Airways, ha commentato: "Vincere ancora una volta tutti i premi possibili di Skytrax per la categoria **First Class** è un risultato fantastico per Etihad Airways.

I premi Skytrax sono rinomati in tutto il mondo perchè riflettono il pensiero e la visione di milioni di viaggiatori e siamo lieti che il nostro servizio e prodotto premium sia considerato il migliore in assoluto del settore".

L'investimento da parte di Etihad Airways nel suo prodotto in-flight continua a ricevere riconoscimenti globali e lodi da parte del settore.

Negli ultimi anni la compagnia ha vinto agli **Skytrax** premi per il **servizio a bordo di Food and Beverage Manager in Business Class**; per lussuose poltrone in pelle di **Poltrona Frau** in

Press Release



First Class e ora, dopo aver introdotto il servizio di Chef on board in First Class, ha vinto in tutte e tre le categorie di premio First Class.

Baumgartner ha aggiunto: “Siamo immensamente orgogliosi di essere la più giovane compagnia aerea con la più rapida ascesa tra le migliori compagnie aeree elencate nella classifica di Skytrax.

I viaggiatori che partecipano al sondaggio votano su ciascun elemento dell’esperienza di volo e questo riconoscimento indica che le nostre innovazioni sul prodotto premium pagano poiché incontrano le aspettative degli esigenti passeggeri che ci hanno ancora una volta votati come migliori”.

I premi Skytrax World Airline sono il risultato dei **voti di dieci mesi di sondaggi** basati su circa **18 milioni di viaggiatori** provenienti da **oltre 100 paesi**.

Etihad Airways ha ricevuto le lodi agli Skytrax 2012 perchè offre un **servizio da ristorante a 5 stelle** in **Diamond First Class**. Questo è stato ottenuto grazie all’introduzione dello **Chef on board** che prepara piatti sulla base dei gusti e preferenze di ciascun passeggero.

Edward Plaisted, CEO di SKYTRAX, ha commentato: “Etihad Airways continua nel suo record di premi per la First Class, e si è dimostrata essere un leader chiave nel mercato della First Class. Vincere tutte e tre i premi per la First Class è un grande risultato e riflette realmente la qualità di prodotto a disposizione dei passeggeri che volano nella sua First Class”.

Gli chef di First Class si aggiungono ai Food and Beverage Manager, che operano in Pearl Business Class. Gli Chefs e i Food and Beverage Manager sono stati scelti in tutto il mondo tra i migliori hotel e ristoranti e sono alla guida del pluripremiato programma di **Inspired Service** a bordo.

A supporto dell’obiettivo di Etihad Airways di offrire ai suoi clienti la **cucina più fresca, salutare e gustosa a bordo**, la compagnia ha recentemente iniziato a servire i suoi stessi prodotti provenienti da **Abu Dhabi Organics Farms** all’interno del menù **Mezoon Grille di Diamond First Class**.

Press Release



- Fine -

Etihad Airways

Etihad Airways, la compagnia di bandiera degli Emirati Arabi Uniti, ha iniziato a volare dal 2003 e al 2011 ha trasportato 8,3 milioni di passeggeri. A partire dal suo hub dell'aeroporto internazionale di Abu Dhabi, Etihad raggiunge 87 destinazioni passeggeri e cargo in Medio Oriente, Africa, Europa, Asia, Australia e Nord America, con una flotta di 67 Airbus e Boeing, e 100 aeromobili in ordinazione, inclusi 10 Airbus A380, il più grande aereo per trasporto di passeggeri. Etihad Airways ha partecipazioni azionarie in airberlin, Air Seychelles, Virgin Australia e Aer Lingus. Per maggiori informazioni: www.etihadairways.com/it.

Contatto stampa: Valeria Pace - Adam Integrated Communications valeria@adam.it +39 011 6687550